

## WARUNKI DOKONANIA REZERWACJI

---

### **Warunki dokonania rezerwacji w Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. w Katowicach**

Wypełniając rezerwację, akceptujesz warunki i opłaty związane z wybraną stawką na stronie internetowej. Zapoznaj się z Oświadczeniem o zachowaniu poufności informacji w celu poznania informacji na temat zbierania danych i praktyk dotyczących ich wykorzystania.

### **Uwaga dotycząca ochrony prywatności**

Podając swoje preferencje albo życzenia specjalne, upoważniasz Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. do zbierania, przetwarzania i wykorzystywania informacji do realizacji tych próśb oraz dozwolonych prawnie celów zgodnych z działalnością firmy Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. oraz do przechowywania Twoich informacji.

### **Zasady anulowania rezerwacji.**

Wszystkie rezerwacje Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. wymagają gwarancji kartą kredytową lub przelewem w terminie otrzymanym na proformie.

### **Obowiązujące zasady dotyczące przedpłaty i anulowania rezerwacji gwarantowanej. Oferta bezzwrotna.**

Obiekt ma prawo obciążyć Gościa za cały zarezerwowany pobyt w dowolnym momencie po dokonaniu rezerwacji. W przypadku anulowania lub zmian w rezerwacji lub w razie niepojawienia się Gościa w obiekcie obiekt obciąży Gościa pełną opłatą za zarezerwowany pobyt.

### **Obowiązujące zasady dotyczące przedpłaty i anulowania rezerwacji niegwarantowanej. Oferta standardowa.**

W przypadku anulowania lub zmian w rezerwacji niegwarantowanej do 3 pokoi na 24 godziny przed datą przyjazdu obiekt nie obciąży Gościa za anulowanie rezerwacji. W przypadku anulowania lub zmian w rezerwacji po tym terminie lub w przypadku niepojawienia się Gościa w obiekcie obiekt obciąży Gościa opłatą w wysokości 100 procent za pierwszą noc. W przypadku anulowania lub zmian w rezerwacji powyżej 3 pokoi obowiązują zasady anulacji rezerwacji gwarantowanej.

### **Kurs wymiany**

Obciążenia na karcie kredytowej mogą podlegać dodatkowym operacjom wymiany walutowej dokonywanym przez banki lub operatorów kart płatniczych. Operacje te są niezależne od obiektu i mogą powodować zmianę kwot obciążenia karty kredytowej.



### **Wymagania dotyczące ID**

Ze względów bezpieczeństwa podczas przyjęcia do obiektu prosimy o okazanie dowodu tożsamości ze zdjęciem.

### **Wymagania wiekowe**

Goście muszą mieć ukończone 18 lat i posiadać ważny dokument tożsamości ze zdjęciem zarówno do rezerwacji, jak i przyjęcia do obiektu.

### **Pomoc**

W sprawie rezerwacji możesz skontaktować się telefonicznie: **+48 608 662 707**

lub e-mailowo: **hornigold@hornigold.pl**

