

REGULAMIN PRZYJMOWANIA ZWIERZĄT W APARTAMENTACH HORNIGOLD

W Apartamentach Hornigold lubimy i akceptujemy zwierzęta.

1. W Apartamentach Hornigold przyjmujemy zwierzęta domowe. Zakwaterowanie Gości ze zwierzętami możliwe jest w pokojach za dodatkową opłatą wskazaną w cenniku. Podstawowym warunkiem przyjęcia pod nasz dach czworonoga jest zgłoszenie przyjazdu Gości ze zwierzęciem w momencie rezerwacji. Nieuprzedzeni o towarzyszących Gościom zwierzętach możemy nie zapewnić wolnego pokoju i nie wyrazić zgody na pobyt zwierzęcia.
2. Do naszych apartamentów przyjmowane są zwierzęta zdrowe (bierze się również pod uwagę temperament oraz wytresowanie zwierzęcia), wypielęgowane, czyste, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie).
3. Wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę w mieniu obiektu, bądź w mieniu innych Gości, będą wyceniane przez dyrekcję obiektu, a jej kosztami zostaną obciążeni właściciele zwierzęcia.
4. W miejscach ogólnodostępnych właściciel ma obowiązek trzymania zwierzęcia na smyczy oraz w kagańcu (w przypadku psów).
5. Zabrania się wprowadzania zwierząt do pokoju śniadań oraz strefy relaksu.
6. Kotom zapewniamy kuwetę z piaskiem, którą jego właściciele winni opróżniać do plastikowej torby wyrzucanej do pojemnika, wskazanego przez pracownika obiektu.
7. Na terenie oraz w otoczeniu obiektu właściciel jest obowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swoje zwierzę. Na życzenie Gości personel udostępni bezpłatne jednorazowe torby na odchody.
8. Jeżeli pościel w pokoju, w którym przebywa zwierzę będzie przez nie zabrudzona, właściciel obciążony zostanie kosztami dodatkowych usług pralniczych. Uszkodzenie zaś pościeli, bądź wyposażenia obiektu zobowiązuje właściciela zwierzęcia do pokrycia kosztów odkupienia całego kompletu pościeli (wyposażenia).
9. Właściciele zwierząt są odpowiedzialni za zakłócanie ciszy w obiekcie przez swoje zwierzęta. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych Gości bądź personelu, hotel zastrzega sobie prawo do prośby o usunięcia zwierzęcia z obiektu. Obiekt zastrzega sobie możliwość odstąpienia od przyjęcia zwierzęcia, jeżeli pupil jest zwierzęciem zakwalifikowanym do ras agresywnych.
10. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione samo w pokoju, jeśli w tym czasie może zakłócać spokój innych Gości. W przypadku, gdy pracownicy obiektu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować zagrożenie dla siebie lub innych Gości, Dyrekcja Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. będzie starała się skontaktować z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt nie będzie możliwy, obiekt zastrzega sobie możliwość wejścia personelu do pokoju Gościa, również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i usunięcia zwierzęcia z obiektu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych zdarzeń pokrywa właściciel zwierzęcia.