

## REGULAMIN SPRZEDAŻY USŁUG **DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

### WSTĘP

Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Kopernika 6, NIP6342946700, wprowadza niniejszy Regulamin realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm.).

### Rozdział 1 Postanowienia ogólne

#### 1.1 Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- a) cennik usług – stanowiący załącznik do Regulaminu dokument określający ceny Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony WWW;
- b) dane osobowe – dane osobowe w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych: wszelkie informacje, dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. Informacji tych nie uważa się za umożliwiające określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań;
- c) polityka prywatności- stanowiący załącznik do Regulaminu dokument określający zasady przetwarzania Danych Osobowych Usługobiorców przez Usługodawcę;
- d) prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późniejszymi zmianami);
- e) środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
- f) strona www – strona internetowa Usługodawcy, zamieszczona pod adresem [www.hornigold.pl](http://www.hornigold.pl), za pośrednictwem której świadczone są Usługi. Administratorem strony [www.hornigold.pl](http://www.hornigold.pl) jest Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o.;
- g) ustawa – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002r. Nr 144, poz. 1204);
- h) system teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego;

i) urządzenie – urządzenie telekomunikacyjne z dostępem do sieci Internet pozwalające na połączenie się przez Usługobiorcę ze Stroną WWW, z którego Usługobiorca korzysta w celu korzystania z Usług;

j) usługa/usługi – nieodpłatne lub odpłatne umożliwienie Użytkownikowi korzystania z poszczególnych funkcji Strony WWW poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej;

k) środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;

l) usługodawca – Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Kopernika 6, NIP 6342946700;

m) usługobiorca – podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych;

n) ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U, z 2016 r. poz. 922 z późniejszymi zmianami);

o) specyfikacja techniczna – zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem;

p) obiekt – prowadzone przez Hornigold Apartamenty Katowice sp. z o.o. mieszczące się pod adresami ul. Kopernika 6, Słowackiego 12, Grodowa 25, Szopienicka 50/2, 54/22 w Katowicach;

r) produkty – towary i usługi oferowane przez Sprzedawcę za pośrednictwem sklepu internetowego, takie jak usługi hotelowe i inne powiązane usługi oferowane przez Usługodawcę;

s) e-formularz – formularz dostępny na stronie internetowej sklepu służący do składania zamówień przez Usługobiorcę.

1.2 W zakresie dotyczącym płatności w formie e-przelewu, Usługodawca zawarł umowę z firmą First Data Polska S.A. z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa. Administratorem strony [www.hornigold.pl](http://www.hornigold.pl) jest Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o.

1.3 Usługobiorca korzystając z serwisu, przy użyciu strony [www](http://www.hornigold.pl) oświadcza, że akceptuje warunki regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

## Rozdział 2 Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

2.1. Usługodawca prowadzi sprzedaż detaliczną w formie sklepu internetowego za pośrednictwem sieci Internet przez stronę [www.hornigold.pl](http://www.hornigold.pl)

2.2 Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć produkt wolny od wad.

2.3 Wizerunki produktów podawane a stronie internetowej sklepu mają charakter wyłącznie informacyjny.

2.4 Złożenie zamówienia na stronie internetowej sklepu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

2.5 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie systemu płatności, w tym za brak możliwości realizacji przelewu/zapłaty. Wszelkie roszczenie z tego tytułu należy kierować do podmiotu odpowiedzialnego.

2.6 Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorców w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie.

2.7 Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu.

2.8 Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy treści powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych oraz naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2.9 Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie publikowany na stronie [www.hornigold.pl](http://www.hornigold.pl) przed rozpoczęciem prac.

2.10 W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

2.11 Usługodawca zapewnia Usługobiorcom tajemnicę komunikacji zwaną „tajemnicą telekomunikacyjną”, która obejmuje informacje przekazywane w publicznej sieci Internet, dane dotyczące i wprowadzone przez Usługobiorców tylko w obrębie systemu teleinformatycznego Usługodawcy i tylko w przypadku, w którym informacje objęte „tajemnicą telekomunikacyjną” nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą. Informacje objęte „tajemnicą telekomunikacyjną” mogą zostać ujawnione jedynie w przypadkach określonych umową lub w przepisach prawa.

2.12 Informacje objęte „tajemnicą telekomunikacyjną” mogą być przetwarzane przez Usługodawcę tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest przedmiotem usługi świadczonej Usługobiorcom, jest niezbędne do jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego

Usługodawcy.

2.13 Dostęp do informacji, o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez Usługodawcę oraz do informacji, których wymóg dostarczenia Usługobiorcy wynika z art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca będzie realizował poprzez stronę www.

## Rozdział 3 Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną.

### 3.1 Za pośrednictwem strony www Usługodawca świadczy następujące usługi:

- a) rezerwacji usług noclegowych w obiekcie Usługodawcy;
- b) informacyjne dotyczące pozostałych produktów i usług Usługodawcy.

### 3.2 Rezerwacja usług noclegowych w obiekcie Usługodawcy

a) rezerwacji na stronie [www.hornigold.pl](http://www.hornigold.pl) dokonuje się poprzez wykonanie zaleconych przez automatyczny system rezerwacyjny czynności: wybór obiektu, rodzaju pokoju, wybór terminu, wypełnienie formularza rezerwacyjnego, zatwierdzenie rezerwacji oraz dokonanie płatności on-line.

b) rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą dokonania przez rezerwującego płatności za pośrednictwem systemu płatności First Data Polska S.A., opłaty na miejscu lub przelewu tradycyjnego na konto: Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Kopernika 6, o numerze NIP 6342946700 Bank Pocztowy nr konta: 94 1320 0019 1691 5932 2000 0001; SWIFT/BIC: POCZPLP4

IBAN: PL 94 1320 0019 1691 5932 2000 0001

- c) za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez rezerwującego w formularzu, całkowitą odpowiedzialność ponosi rezerwujący.
- d) ceny przedstawione w systemie podane są za dobę pobytu w obiekcie hotelowym. Cena uwzględnia podatek VAT. Za nieobjęte rezerwacją usługi świadczone przez Usługodawcę w związku z pobytem w obiekcie hotelowym (jak np.: dodatkowe posiłki, zorganizowanie dojazdu) należność musi zostać uregulowana na miejscu przez klienta.
- e) jednostką płatniczą jest złoty polski (PLN).

### 3.2 Dokonywanie płatności i wystawienie faktury:

a) płatności za rezerwacje gwarantowane są realizowane bezpośrednio w trakcie procesu rezerwacji. Obciążenie następuje w momencie dokonania rezerwacji. Obciążenie w wysokości 100% kosztów dokonanej rezerwacji. Oferta bezzwrotna;

b) pośrednikiem w realizacji płatności w formie e-przelewu oraz e-karta jest firma First Data Polska S.A. z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa. Po wybraniu opcji „zapłać”, klient przekierowany zostaje na stronę umożliwiającą wpłatę. Akceptowane opcje płatności (rodzaje kart kredytowych i przelewy obsługiwane przez First Data Polska S.A. z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa) są każdorazowo wyświetlane podczas dokonywania rezerwacji przez system;

- c) Usługodawca ma obowiązek wystawienia dokumentu księgowego faktury zaliczkowej lub faktury VAT bezzwłocznie po uzyskaniu wpłaty lub do 7 dni od daty zakończenia usługi;
- d) dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej obiekt hotelowy ma obowiązek wystawienia paragonu lub faktury zaliczkowej;
- e) jeżeli nie wypełniono danych niezbędnych do wystawienia faktury, obiekt hotelowy uzna, iż rezerwacji dokonała osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, która nie zażądała wystawienia faktury VAT.

### **3.3. Potwierdzenie rezerwacji:**

- a) system strony www potwierdza rezerwację automatycznie po zaksięgowaniu płatności – komunikat o dokonaniu płatności otrzyma Usługobiorca na adres e-mailowy. Rezerwacja uważana jest za gwarantowaną. Oferta bezzwrotna.
- b) dodatkowo system generuje automatycznie potwierdzenie wysyłane na adres e-mail rezerwującego podany w formularzu.
- c) w przypadku usługi dodatkowej, nieobjętej systemem rezerwacyjnym i wymagającej indywidualnego potwierdzenia z obiektu hotelowego, konieczny jest kontakt telefoniczny lub mailowy z obiektem, a odpowiedź jest przesyłana do 48 godzin na adres e-mail rezerwującego podany w formularzu.

### **3.4 Zakres odpowiedzialności operatora obiektu hotelowego:**

- a) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do systemu rezerwacji z przyczyn niezależnych od obiektu.
- b) ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od obiektu, obiekt ma prawo czasowo zawiesić dostęp do serwisu [www.hornigold.pl](http://www.hornigold.pl) na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
- c) Usługodawca może zaoferować wykonanie usługi o podobnym standardzie w terminie, który został określony w formularzu wówczas, gdy realizacja zarezerwowanej usługi okaże się niemożliwa do wykonania z winy podmiotów trzecich.
- d) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności niezależne od obiektu tj.: czasowy brak wody, ogrzewania, prądu czy naprawa lub konserwacja urządzeń technicznych. Wyżej wymienione niedogodności obiekt hotelowy będzie starał się jak najszybciej usunąć.
- e) w przypadku nadzwyczajnych okoliczności, niezależnych od żadnej ze stron np. katastrof żywiołowych, strajków, wybuchu wojny lub innych sytuacji wyjątkowych uniemożliwiających realizację usługi zgodnie z umową, obiekt jest zwolniony z przyjętego zobowiązania.
- f) w przypadku, jeśli klient w trakcie trwania usługi stwierdza wadliwe wykonywanie umowy (tzn. niezgodne z warunkami rezerwacji i opisem usługi/produktu zamieszczonym na stronach systemu [www.hornigold.pl](http://www.hornigold.pl)), powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi.

### **3.5. Warunki zmian i anulowania rezerwacji gwarantowanej:**

- a) Każda zmiana bądź anulowanie rezerwacji powinna być zlecona w formie pisemnej i przesłana poprzez e-mail do Usługodawcy;

b) obiekt ma prawo obciążyć Usługobiorcę za cały zarezerwowany pobyt w dowolnym momencie po dokonaniu rezerwacji, w przypadku anulowania lub zmian w rezerwacji lub w razie niepojawienia się Usługobiorcy w obiekcie obiekt obciąży Usługobiorcę pełną opłatą za zarezerwowany pobyt.

c) kurs wymiany. Obciążenia na karcie kredytowej mogą podlegać dodatkowym operacjom wymiany walutowej dokonywanym przez banki lub operatorów kart płatniczych. Operacje te są niezależne od obiektu i mogą powodować zmianę kwot obciążenia karty kredytowej.

## Rozdział 4 Ochrona danych osobowych

4.1 Za pośrednictwem strony www dane osobowe zbierane są poprzez wypełnienie formularzy. Formularz rezerwacyjny zawiera pola wymagane: imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, data początkowa i końcowa pobytu objętego rezerwacją, których wypełnienie jest niezbędne i pola dodatkowe, które mogą być wypełnione przez Usługobiorcę. Formularz umożliwiający podanie adresu e-mail w celu otrzymywania newsletterów zawiera pole wymagane: adres e-mail. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza.

4.2 Dane przechowywane są i przetwarzane przez Usługodawcę na zasadach określonych w Ustawie, Ustawie o ochronie danych osobowych, i w Polityce prywatności.

4.3 Usługobiorca posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

4.4 Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

4.5 Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności, która stanowi integralną część niniejszego regulaminu.

4.6 Korzystając w jakikolwiek sposób z serwisu internetowego [www.hornigold.pl](http://www.hornigold.pl) Usługobiorca akceptuje zasady zawarte w Polityce prywatności.