

REGUŁY OBOWIĄZUJĄCE PODCZAS POBYTU W **HORNIGOLD „W ZIELONEJ KAMIENICY”**

Doceniamy Państwa współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który służy zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

1. Zarządcą obiektu Hornigold „W Zielonej Kamienicy” jest spółka Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Mikołaja Kopernika 6, NIP: 6342946700.
2. Najmujący pokój/apartament Gość zobowiązany jest do okazania pracownikowi recepcji w momencie przyjęcia do obiektu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego jego tożsamość. Opłata za cały pobyt zostanie pobrana najpóźniej w momencie zameldowania. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający przyjęcie Gościa do obiektu lub w przypadku jego odmowy dokonania płatności gotówką lub kartą płatniczą recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza / karty.
3. W formularzu karty przyjęcia Gość osobiście wypełnia dane personalne: imię, nazwisko oraz składa podpis.
4. Na życzenie Gościa recepcjonista może wpisać pozostałe informacje do karty przyjęcia samodzielnie z dowodu tożsamości Gościa.
5. Rozpoczęcie pobytu jest równoznaczne z zaakceptowaniem obowiązujących reguł.
6. Pokój wynajmowany jest na doby.
7. Doba trwa od godziny 14:00 w dniu wynajmu do godziny 12:00 dnia następnego.
8. Dla Gości dostępny jest monitorowany wewnętrzny parking (1 miejsce parkingowe na pokój lub apartament). Obiekt nie gwarantuje dostępności miejsc parkingowych. W celu ich zapewnienia konieczna jest wcześniejsza rezerwacja, tel.: +48 608 662 707. Wjazd na parking od ul. Drzymały 4. Istnieje możliwość otrzymania na czas pobytu pilota do bramy wjazdowej. Za zgubienie pilota obowiązuje opłata wysokości 50 PLN.
9. Strefa relaksu jest dostępna wyłącznie dla Gości Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. Cennik oraz regulaminy dotyczące przebywania w niej dostępne są w recepcji obiektu.
10. Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. nie odpowiada za rzeczy pozostawione w pokoju oraz pojazdy zaparkowane na parkingu wewnętrznym lub przed obiektem. Jednocześnie obiekt zobowiązuje się do najwyższego poziomu bezpieczeństwa.
11. Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Reguły obowiązujące w Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o., w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu obiektu lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników obiektu lub innych osobach przebywających na terenie obiektu.
12. Recepcja jest czynna 24 godziny na dobę. W przypadku nieobecności pracownika w recepcji nasi Goście uzyskują pomoc pod numerem telefonu: +48 608 662 707.

13. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu, najmując pokój, przyjmuje się, że jest to jedna doba.
14. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 11:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. uwzględni życzenie przedłużenia pobytu jeżeli będzie taka możliwość.
15. Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu lub przyjęcia nowej rezerwacji pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązujących w obiekcie reguł.
16. Zatrzymanie pokoju po godzinie 12:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku gdy gość opuści pokój do godziny 18:00, naliczona zostanie opłata za pół doby zgodnie z obowiązującym cennikiem standardowym.
17. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, także w czasie wynajmu.
18. Osoby odwiedzające naszych Gości (max. 2 osoby) mogą przebywać w pokoju / apartamencie za ich zgodą w godzinach od 7:00 do 22:00 tylko po wcześniejszym zgłoszeniu informacji o odwiedzinach w pokoju/apartamencie w recepcji. Istnieje konieczność odnotowania imienia i nazwiska osób odwiedzających przez pracownika recepcji.
19. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w wyposażeniu obiektu.
20. Sprzątanie pokoi odbywa się codziennie do godziny 13:00 wraz z uzupełnieniem akcesoriów łazienkowych jak: kosmetyki, ręczniki; w pokoju: herbaty, kawy, cukru, wody mineralnej zgodnie z ilością osób w pokoju. Wymiana pościeli odbywa się każdego czwartego dnia pobytu. Sprzątanie nie obejmuje mycia naczyń w aneksach kuchennych. Na życzenie gości, za dodatkową opłatą, do godz. 15:00 istnieje możliwość sprzątania, wymiany pościeli lub dokupienia wody mineralnej. Cennik obowiązujący do wglądu w recepcji obiektu.
21. W pokojach i apartamentach z aneksem kuchennym niedozwolone jest gotowanie intensywnie pachnących potraw. Złamanie tego zakazu jest równoznaczne z wrażeniem przez Gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju/apartamentu w wysokości 1100 zł, która zostanie automatycznie doliczona do Państwa rachunku.
22. Na terenie obiektu, w tym w pokojach hotelowych i na balkonach zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr.81, poz. 529) obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju/apartamencie/na korytarzach/w lobby recepcji Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. jest równoznaczne z wrażeniem przez Gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju/apartamentu w wysokość 1100 zł, która zostanie automatycznie doliczona do Państwa rachunku.
23. W pokojach nie można przechowywać rzeczy nielegalnych i przedmiotów niebezpiecznych, takich jak broń, amunicja, materiały łatwopalne, wybuchowe, iluminacyjne.

- 24.** Dzieci poniżej 12 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych przez cały czas pobytu w obiekcie. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekuni prawni dzieci.
- 25.** Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. odpłatnie przyjmuje zwierzęta. Ich właściciel ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody przez nie wyrządzone. Musi posiadać dla nich aktualne świadectwo szczepienia przeciwko wściekliznie oraz wszelkie zabezpieczenia związane z zapewnieniem bezpieczeństwa dla pozostałych Gości. Właściciel jest zobowiązany do sprzątnięcia wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie obiektu. W przypadku skarg ze strony gości lub personelu obiektu, Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. ma prawo do odmowy świadczenia usług i poproszenia właściciela o usunięcie zwierzęcia z obiektu.
- 26.** Na życzenie Gości, Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. świadczy nieodpłatnie usługi: udzielania informacji związanych z pobytem, budzenia o oznaczonej godzinie, przechowywania bagażu w czasie pobytu Gościa.
- 27.** Ze względów bezpieczeństwa, wejście główne obiektu jest zamykane na noc. Recepcja obiektu pod numerem telefonu: +48 608 662 707.
- 28.** Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. może poprosić o opuszczenie obiektu i odmówić ponownego przyjęcia Gościa, lub osobę odwiedzającą go jeżeli rażąco naruszyli reguły obowiązujące w obiekcie wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości albo szkodę na osobie dotyczącą Gości, pracowników obiektu lub innych osób w nim przebywających, albo też w inny sposób zakłócające spokój na terenie obiektu.
- 29.** W przypadku zastrzeżeń co do jakości świadczonych usług, Gość ma obowiązek do natychmiastowego zgłoszenia w/w zastrzeżeń w recepcji, co umożliwi obsłudze niezwłoczną reakcję.
- 30.** Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, sprzętu elektronicznego oraz innych przedmiotów wartościowych albo mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli nie zostaną one oddane do depozytu w recepcji. Obiekt zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości lub przedmiotów o dużych gabarytach.
- 31.** W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek szkody w mieniu Gościa lub usterki w pokoju/apartamencie podczas pobytu, Gość ma obowiązek natychmiastowego zgłoszenia w/w szkody w recepcji obiektu, w przeciwnym razie jakiegokolwiek roszczenia Gościa z tego tytułu nie będą rozpatrywane.
- 32.** W przypadku zgłaszania uwag i zastrzeżeń co do działalności obiektu i jakości świadczonych usług dopiero w trakcie wymeldowania Gościa, lub po jego wymeldowaniu nie będą one podstawą do jakichkolwiek roszczeń.
- 33.** Ze względów bezpieczeństwa Gość opuszczający pokój, powinien każdorazowo zgasić światło, zakręcić krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi i okien. W chwili opuszczenia budynku klucz lub kartę można pozostawić w Recepcji obiektu. Cennik za zagubienie kluczy lub kart do pokoi/apartamentów znajduje się w recepcji obiektu.

34. Klimatyzacja w pokojach udostępniana jest w okresie od 1 czerwca do 31 sierpnia. Gość zobowiązany jest do wyłączania klimatyzacji na czas opuszczania pokoju/apartamentu, a przede wszystkim o zamykanie okien w czasie kiedy klimatyzacja jest włączona.
35. W Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 – 6:00.
36. Goście oraz osoby ich odwiedzające zobowiązani są do zachowania zgodnie z przyjętymi powszechnymi normami zachowania, a przede wszystkim w sposób nieutrudniający innym osobom przebywającym w obiekcie wypoczynku. Podczas pobytu zabronione jest głośne zachowywanie: głośne śpiewy, głośne okrzyki, głośne słuchanie muzyki, głośne oglądanie telewizji. Niedozwolone jest picie alkoholu oraz spożywanie posiłków na korytarzach. Niedozwolone jest wykonywanie czynności mogących spowodować trwałe zniszczenie lub zanieczyszczenie miejsc w obiekcie.
37. Niedozwolone jest organizowanie wszelkiego rodzaju imprez w pokoju/apartamencie. Naruszenie tej zasady wiąże się z nakazem natychmiastowego opuszczenia obiektu bez prawa zwrotu należności za niewykorzystane noclegi.
38. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, w pokojach i apartamentach zabronione jest używanie grzałek, żelazek oraz innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
39. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
40. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracownika obiektu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz natychmiastowego opuszczenia terenu obiektu.
41. Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do obiektu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi lub zniszczenia.
42. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane, na jego koszt, na wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji, obiekt przechowuje przedmioty przez 1 miesiąc. Obiekt nie przechowuje artykułów spożywczych pozostawionych przez Gości.
43. Reguły obowiązujące podczas pobytu dostępne do wglądu w recepcji, w każdym pokoju/apartamencie, a także na stronie internetowej www.hornigold.pl
44. Hornigold Apartamenty Katowice Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień obowiązujących reguł.